

【放デイ】保護者等向け	事業所名	キッズ・あいびい～半田
	アンケート実施期間	令和6年11月1日から令和6年11月16日まで
	配布数	17枚(回収率77%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4		少し狭いように思うが、工夫をされていると思う	放デイの課外活動の機会を増やす利用者人数を曜日ごとになるべく均等にする スペースは限られているので、レイアウトを変更しながら対応している
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		支援についてよく勉強されていると思います	勉強会を開催し、専門性を高めていきたい 1人1人の支援スキルを向上させる
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	9	2	活動スペースをじっくり見たことが無く分からない	現在、身体的にバリアフリーを必要とされている方がいない
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			丁寧な聞き取りをして頂き、一緒に考えて下さり感謝しています	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		幅広い活動に感心しています	週5日利用の子もいるため、同じ内容の活動となることがある。やり方の変更を検討していく。 よりバリエーションに富んだプログラム作りを目指す
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	3	低年齢の子どもたちとの関わりがあり、互いに学びになっていると思う	公園などで地域の子とも触れ合う機会を作る 児童クラブや児童館に呼びかけ一緒に活動する機会を作る
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			十分な説明です	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		忙しいであろう中、利用日毎に詳しい報告ありがとうございます	必要な場合に電話面談を実施する 毎日の様子報告の際に、活動のねらいや個別のねらいと絡めた部分についても触れていく 職員間の情報共有強化
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		問題、課題に対しての具体的提案をいただける	保護者様のニーズを聞き取り対応していく 各職員も送迎の際などに保護者様に積極的に聞き取っていく
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	3	BBQイベント楽しかったです！	年に1, 2回保護者会や保護者参加イベントを行っていく
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	3	苦情を出したことがないので対応の仕方は分らないが、あった場合には確実に対応して下さると確信しています	頂いたご意見・対応について何らかの方法で保護者様に周知していく
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	5		ラインを利用し、いつでも対応、相談可能で助かります	より徹底した配慮を目指す
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2		新聞を通じて、毎月の様子や子どもたちの様子が分かります。スタッフ紹介の号も良かったです！	SNSを活用する ホームページが出来たので、随時情報発信していく
	14	個人情報に十分注意しているか	15	2		確認などそれぞれに必要な配慮がなされています	書類の誤りやメッセージの誤送信が無いよう再確認する
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	6	1	感染症(コロナ)が広まりそうな時など、未然に対応していた	マニュアルがあることを周知していく どんな対策をしているか知らせていく
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	1	しっかり行ってくれている	隔月で行っている避難訓練について、内容もお伝えしていく 利用者様全員が経験していけるよう、開催曜日を变えている
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17			喜んで行っています	
	18	事業所の支援に満足しているか	17			大変満足です	